

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ  
СООБЩЕНИЯ» в г. Алатыре**

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела по управлению  
персоналом и социального развития  
Горьковского филиала АО «ФПК»

Е.Ю. Мужиченко  
« 28 » август 2017г.



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор филиала СамГУПС  
в г.Алатыре  
Т.А. Рузавина

« 4 » сентября 2017г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ  
«17334ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»  
НА ОСНОВЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА  
«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»  
(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты  
Российской Федерации «14» мая 2015 г. №294н)

Алатырь  
2017

Дополнительная профессиональная программа профессиональной подготовки по профессии «17334 Проводник пассажирского вагона» разработана на основе профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «14» мая 2015 г. № 294 н), рабочего учебного плана и программ для профессиональной подготовки, утвержденных АО «ФПК»

**Организация - разработчик:**

Филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный университет путей сообщения» в г. Алатыре

**Разработчик:** Федорова Н. Г. - преподаватель филиала федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный университет путей сообщения» в г. Алатыре

**Рецензенты:** Ширдин Е.А. преподаватель филиала федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный университет путей сообщения» в г. Алатыре  
Аксенова Г.М. - ведущий инженер по подготовке кадров вагонного участка Казань Горьковского филиала АО «ФПК»

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Цель реализации программы**

Настоящая дополнительная профессиональная программа предназначена для профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии проводник пассажирского вагона.

Целью реализации программы является формирование у обучающихся трудовых функций по профессии «17334 Проводник пассажирского вагона» на основе профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «14» мая 2015 г. № 294н)

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

Слушатель в результате освоения программы должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Слушатель в результате освоения программы должен обладать профессиональными компетенциями в соответствии с профессиональным стандартом «Проводник пассажирского вагона» (утв. приказом Минтруда России от «14» мая 2015 г. № 294н). Выполнять работы по профессии проводник пассажирского вагона.

**Проводник пассажирского вагона 2-го разряда**  
**Обобщенная трудовая функция:**

А: Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов

### **Трудовая функция**

А/01.2 Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования

А/02.2 Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов

### **Проводник пассажирского вагона 3-го разряда**

#### **Обобщенная трудовая функция**

В: Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения

### **Трудовая функция**

В/01.2 Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения

В/02.2 Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения

### **Проводник пассажирского вагона 4-5-го разрядов**

#### **Обобщенная трудовая функция**

С: Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения

С/01.3 Обслуживание пассажиров в фирменных поездах

С/02.3 Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения

### **1.3. Нормативно - правовая основа разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы профессиональной подготовки составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки России от 02.07.2013г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013г. №292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 294н);
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в филиалах среднего профессионального образования СамГУПС, структурных подразделениях среднего профессионального образования филиалов СамГУПС, структурном подразделении среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального

образования «Самарский государственный университет путей сообщения» от 31 октября 2013г.№81.

#### **1.4. Категория слушателей**

К освоению программы допускаются студенты филиала федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный университет путей сообщения» в г. Алатыре, достигшие восемнадцати лет и имеющие среднее (полное) общее образование.

#### **1.5. Нормативный срок освоения программы**

Трудоемкость обучения по данной программе, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, а также производственное обучение- 314 часов.

#### **1.6. Форма обучения**

**Форма обучения-** очная

#### **1.7. Режим занятий**

Максимальная учебная нагрузка 20 часов в неделю при очной форме обучения, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы и производственное обучение.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **2.1. Основная цель вида профессиональной деятельности**

Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда

#### **2.2. Виды профессиональной деятельности**

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда

**Наименование профессии - проводник пассажирского вагона 2-го разряда**

**Обобщенная трудовая функция:**

Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов

Код: А, уровень квалификации- 2

#### **Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний А/01.2**

<b>Код трудовой функции</b>	<b>Трудовая функция</b>	<b>Уровень (подуровень) квалификации</b>
А/01.2	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	2
<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагоны поезда пригородного сообщения	
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагонов поезда пригородного сообщения	
	Контроль температуры букс вагонов поезда пригородного сообщения	
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда пригородного сообщения	

	Наблюдение за работой систем электрооборудования, вентиляции поезда пригородного сообщения в пути следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов поезда пригородного сообщения в пути следования
	Уборка вагонов поезда пригородного сообщения влажная
	Уборка вагонов поезда пригородного сообщения сухая
	Оказание первой помощи пассажирам
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Приемка внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Выполнение работ в вагонах поезда пригородного сообщения при приеме и сдаче смены
	Ограждение поезда пригородного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Оказывать первую помощь пассажирам поезда
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Правила по оказанию первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по

	обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

### **Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний А/02.2**

<b>Код трудовой функции</b>	<b>Трудовая функция</b>	<b>Уровень (подуровень) квалификации</b>
А/02.2	Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	2
<b>Трудовые действия</b>	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов	
	Выполнение работ в парках отстоя вагонов при приеме и сдаче смены	
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов в парках отстоя вагонов	
	Уборка вагонов в парках отстоя вагонов влажная	
	Уборка вагонов в парках отстоя вагонов сухая	
	Отопление вагонов в парках отстоя вагонов в зимнее время года	
	Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака в парках отстоя вагонов	
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках	
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов	
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным	
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным	
	Содержание в чистоте и технически исправном состоянии вагонного оборудования и имущества вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов	
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов	
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения	

	пассажиrow в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

**Наименование профессии - проводник пассажирского вагона 3-го разряда**

**Обобщенная трудовая функция:**

Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения

Код: В, уровень квалификации- 2

**Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний В/01.2**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Уровень (подуровень) квалификации
В/01.2	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	2
<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования	
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования	
	Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами	
	Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены	



	Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме необходимом для выполнения работ
	Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
	Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования
	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения
	Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная
	Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая
	Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака
	Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов
	Оказание первой помощи пассажирам

	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда
	Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Правила оказания первой помощи
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота

	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

### Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний В/02.2

Код трудовой функции	Трудовая функция	Уровень (подуровень) квалификации
В/02.2	Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	2
Трудовые действия	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне служебного (специального) назначения	
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне служебного (специального) назначения	
	Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и	

	сдаче смены
	Контроль нагрева букс вагона служебного (специального) назначения
	Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения
	Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная
	Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая
	Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального) назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения

	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

**Наименование профессии -проводник пассажирского вагона 4-5-го разрядов**

**Обобщенная трудовая функция:**

С:Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения

Код: С, уровень квалификации- 3

**Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний С/01.3**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Уровень (подуровень) квалификации
С/01.3	Обслуживание пассажиров в фирменных поездах	3

<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон фирменного поезда
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона фирменного поезда
	Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда в соответствии с их проездными документами
	Выполнение работ в фирменных поездах при приемке и сдаче смены
	Своевременное уведомление пассажиров фирменного поезда о прибытии в пункт назначения
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне фирменного поезда
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне фирменного поезда
	Контроль нагрева букс вагона фирменного поезда
	Проверка исправности ручного тормоза вагона фирменного поезда
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения фирменного поезда
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона фирменного поезда в пути следования
	Обеспечение пассажиров фирменного поезда охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам фирменного поезда оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда
	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды вагона фирменного поезда
	Уборка вагона фирменного поезда влажная
Уборка вагона фирменного поезда сухая	
	Уборка туалетов вагона фирменного поезда с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона фирменного поезда в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона фирменного поезда, переходных площадок, подвагонного оборудования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона фирменного поезда в пути следования
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона фирменного поезда от золы и шлака
	Заправка и уборка постельного белья в спальнях вагонов фирменного поезда
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона фирменного поезда и их сдача на соответствующие склады
	Навешивание на вагон фирменного поезда порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные

	ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона фирменного поезда
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей в пути следования фирменного поезда
	Ограждение фирменного поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики (стандарты) при обслуживании пассажиров фирменного поезда
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в фирменном поезде
	Оказывать первую помощи пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров фирменного поезда в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении

	Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов
	Порядок ведения проездных документов, квитанций
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

### **Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний С/02.3**

<b>Код трудовой функции</b>	<b>Трудовая функция</b>	<b>Уровень (подуровень) квалификации</b>
С/02.3	Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	3
<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда международного сообщения	
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда международного сообщения	
	Размещение пассажиров в вагоне поезда международного сообщения в соответствии с их проездными документами	
	Выполнение работ в вагонах поезда международного сообщения при приемке и сдаче смены	
	Своевременное уведомление пассажиров вагона поезда международного сообщения о прибытии в пункт назначения	
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда международного сообщения	
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда международного сообщения	



	Контроль нагрева букс вагона поезда международного сообщения
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Навешивание на вагон поезда международного сообщения порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда международного сообщения
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона поезда международного сообщения
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда международного сообщения в пути следования
	Обеспечение пассажиров поезда международного сообщения охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам поезда международного сообщения оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда
	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда международного сообщения
	Уборка вагона поезда международного сообщения влажная
	Уборка вагона поезда международного сообщения сухая
	Уборка туалетов вагона поезда международного сообщения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона поезда международного сообщения в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда международного сообщения, переходных площадок, подвагонного оборудования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда международного сообщения в пути следования
	Заправка и уборка постельного белья в спальнях вагонов поезда международного сообщения
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных пассажиров вагона поезда международного сообщения в установленном порядке
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона поезда международного сообщения и их сдача на соответствующие склады
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда

	международного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Оказание помощи пассажирам поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт
	Продажа пассажирам поезда международного сообщения плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующим тарифом международного сообщения
	Информирование пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска
	Взаимодействие с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поезде международного сообщения
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения в пути следования поезда
	Ограждение поезда международного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда международного сообщения на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поезде международного сообщения
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поезде международного сообщения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров поезда международного сообщения в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда международного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов

	пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов
	Порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат
	Транспортная география стран по маршруту следования поезда международного сообщения
	Международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между Российской Федерацией и иностранными государствами
	Правила ведения дорожной документации
	Тарифы международного сообщения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения
	Инструкция проводника пассажирского вагона международного сообщения
	Положение о фирменном поезде и фирменной группе вагонов в международном пассажирском сообщении
	Положение о пассажирском поезде международного сообщения
	Соглашение о международном пассажирском сообщении
	Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении
	Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов международного сообщения, действующие на дорогах следования поезда
	Железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на дорогах следования поезда, а также поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон
	Основные таможенные, пограничные и валютные положения законодательства, действующего в государствах, через которые следует поезд или вагон
	Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по

	обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

## **КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

**Профессия-** «17334 Проводник пассажирского вагона»

**Квалификация-** 2-3 разряды

### **Проводник пассажирского вагона**

**Характеристика работ.** Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности. Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Своевременное уведомление пассажиров о прибытии в пункт назначения. Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне. Контроль за нагревом букс. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных указателей. Проверка исправности ручного тормоза. Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения. Обеспечение пассажиров охлажденной кипяченой водой. Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем классу поезда. Содержание в чистоте столовой и чайной посуды. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением моющих средств и дезодорирующих растворов. Отопление вагонов в зимнее время года, очистка ото льда и снега подножек вагонов, переходных площадок, подвагонного оборудования, отогревание водозаправочных и сливных труб в пути следования. Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака. Заправка и уборка постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов, а в фирменных поездах и поездах международного сообщения - в обязательном порядке. Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц в установленном порядке. Оказание, при необходимости, первой (доврачебной) медицинской помощи пассажирам. При отсутствии экипировочной бригады получение и сдача постельного белья и продуктов чайной торговли на соответствующие склады. Принятие и сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов по инвентарной описи и накладным. В поездах международного сообщения: оказание помощи пассажирам при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт, продажа пассажирам плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующим тарифом международного сообщения. Информирование пассажиров о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска. Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей, контроль за их работой в пути следования поезда. Ограждение поезда в соответствии с инструкцией по

сигнализации на железных дорогах Российской Федерации при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути.

**Должен знать:** общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов всех типов; устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации; правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок; правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров во внештатных и аварийных ситуациях; технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота; правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте; порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам; правила по оказанию первой (доврачебной) медицинской помощи; географическое расположение железнодорожных станций и пунктов пересадок на обслуживаемом направлении; порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов; порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат; при обслуживании вагонов международного сообщения: иностранный язык в объеме, необходимом для общения с пассажирами по вопросам проезда; транспортную географию стран по маршруту следования поезда; международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между Российской Федерацией и иностранными государствами; правила ведения дорожной документации; тарифы международного сообщения; требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда.

При обслуживании вагонов в поездах пригородного сообщения в пути следования и в парках отстоя вагонов - **2-й разряд.**

При обслуживании вагонов в поездах местного и дальнего сообщения, вагонов специального назначения - **3-й разряд.**

При обслуживании вагонов в фирменных поездах и поездах международного сообщения - **4-й разряд.**

При обслуживании вагонов международного сообщения и знании иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки - **5-й разряд.**

### 3.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Наименование кабинета	Оборудование
Кабинет «Социально-экономических дисциплин»	Методическая литература, стенды, плакаты, карты, методические указания, ноутбук, мультимедийный проектор.
Кабинет «Безопасности жизнедеятельности и охраны труда»	Методическая литература, стенды, плакаты, карты, методические указания, ПК, мультимедийный проектор, набор защитных средств, учебный тренажёр – манекен «Витим».
Кабинет «Технической эксплуатации железных дорог и безопасности движения»	Методическая литература, стенды, плакаты, карты, методические указания, ноутбук, мультимедийный проектор. Стенд-полумакет «Виды светофоров», стенд «Системы сигнализации светофоров», макет ограждения и участков авто- и полуавтоблокировки, стенд «Сигналы обозначения поездов».
Кабинет «Общий курс железных дорог»	Методическая литература, стенды, плакаты.
Кабинет «Станции и узлы»	Методическая литература, стенды, плакаты.

### 4.ОРГАНИЗАЦИОННО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 4.1. Информационное обеспечение обучения

##### Литература

##### Основные источники

1. Аванесова, Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика. Предпринимательство, менеджмент. М.:Аспект Пресс,2012
- 2.Егоров ,ЮВ.П. Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов-Е (для проводников). М.: Маршрут, 20014
3. Иловайский, Н.Д., Киселев, Н.С. Сервис на транспорте (железнодорожном). М.: Маршрут, 2013.
- 4.Климов, С.Н., Игнатов, В.С., Латышева, НА. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования. М.: Маршрут, 2015.
- 5.Мазуров, Е.А. Техническое обслуживание грузовых и пассажирских вагонов. М.: Трансинфо, 2010.

##### Дополнительные источники

1. Методические рекомендации по учету постельного белья, другого съемного имущества пассажирских вагонов и продуктов чайной торговли от 31.10.2000 г. № ЦФС-9-134. М.: Желдортранс, 2000. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации, 2. Семищенко, В.Н. Пассажирские перевозки: Пособие для проводника пассажирского вагона. М.: Маршрут, 2005.

#### Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17 -ФЗ «О Железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18- ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» ( в ред. Федерального закона Российской Федерации от 19.07.2011 №248-ФЗ с изменениями на 1 мая 2017г.).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 30.12. 2001 №197 – ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» ( в ред. Федерального закона Российской Федерации от 01.05.2017).
4. Федеральный закон Российской Федерации от 24.07. 1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»( ред. № 125-ФЗ от 28.12.2016).
5. Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 №69 –ФЗ « О пожарной безопасности». (в ред. Федерального закона от 28.05.2017 N 100-ФЗ)
6. Приказ МПС России от 08.01.1994 № 1Ц « О мерах по обеспечению безопасности движения на железнодорожном транспорте». (в ред. указаний МПС РФ от 12.05.1994 N 64у, от 17.10.2000 N 276у, Приказа МПС РФ от 28.10.2002 N 47)
7. Приказ МПС России от 21.02.1996 4Ц « О дальнейшем совершенствовании предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте».
8. Приказ Минтранса России от 27.03.2012 № №82 « Об утверждении инструкции по сигнализации на железнодорожном транспорте».
9. Распоряжение ОАО «РЖД» от 02.05.2012 №857р «Об утверждении и введении в действие положения о системе ведения путевого хозяйства ОАО «РЖД»
10. Распоряжение ОАО «РЖД» от 20.07.2011 № 1598 « Порядок организации и проведения служебного расследования в ОАО «РЖД» случаев внезапной смерти работников, производственная деятельность которых непосредственно связана с движением поездов и маневровой работой».

11. Распоряжение ОАО «РЖД» от 13.05.2011 № 1065р «О правилах технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации ( в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 26.06.2012 № 1264р).
12. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.06.2012 №1338р « О порядке подготовки к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах ОАО «РЖД»
13. Распоряжение ОАО «РЖД» от 06.10.2011 № 2170р « Об организации работы по выполнению требований предписаний МЧС России в области пожарной безопасности».
14. ОАО "Российские железные дороги". РАСПОРЯЖЕНИЕ от 10 января 2014 г. N 13р. Об утверждении стандарта ОАО "РЖД" "система управления пожарной безопасностью.
15. Распоряжение ОАО «РЖД» от 16.12.2010 N 2603р (ред. от 09.02.2015) Об утверждении Инструкции по охране труда для дежурного по поезду.
16. Распоряжение ОАО « РЖД» от 19 декабря 2016 года N 2579р «Об утверждении инструкции о порядке обслуживания и организации пропуска скоростных электропоездов "Ласточка" всех модификаций на инфраструктуре ОАО "РЖД
17. Распоряжение ОАО "РЖД" от 10.01.2014 N 13р. "Об утверждении стандарта ОАО "РЖД" "Система управления пожарной безопасностью в ОАО "РЖД". Основные положения".
18. Распоряжения ОАО «РЖД» от 23.06.2005 № 963р «Методика оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве в ОАО «РЖД»
19. Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.04.2007г. № 768р «Об утверждении регламента взаимодействия участников процесса организации обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».
20. Регламент организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции- филиала ОАО «Российские железные дороги», утвержденный распоряжением генерального директора ФПД от 11.12.2006г. № 238.

#### **4.2. Сведения о педагогических работниках, привлекаемых к реализации программы**

Образовательный процесс по дополнительной профессиональной программе осуществляют 6 преподавателей. Все преподаватели имеют высшее профессиональное и педагогическое образование . Высшую категорию имеют -4 преподавателя, первую - 2 преподавателя. Преподаватели, привлекаемые к реализации программы, регулярно проходят стажировки на предприятиях ОАО «РДЖ».

#### **5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Учет успеваемости по всем предметам/ дисциплинам/курсам реализуется в ходе текущей и промежуточной проверок знаний обучающихся. Текущая и промежуточная аттестация проходит в форме зачета.



Оценка качества освоения программы осуществляется итоговой аттестационной комиссией в виде квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте, а в его отсутствие – в ЕТКС или ЕКСД.

Лица, прошедшие полный курс теоретического и производственного обучения, допускаются к сдаче квалификационного экзамена по предметам:

1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов
2. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов
3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
4. ПТЭ, инструкции и безопасность движения
5. Охрана труда

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца (ф. КУ-147).

**Вид профессиональной деятельности:**

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда

**Наименование профессии - проводник пассажирского вагона 2-го разряда**

**Обобщенная трудовая функция:**

Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов

Код: А, уровень квалификации- 2

**Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний А/01.2**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Уровень (подуровень) квалификации
А/01.2	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	2
<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагоны поезда пригородного сообщения	
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагонов поезда пригородного сообщения	
	Контроль температуры букс вагонов поезда пригородного сообщения	
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда пригородного сообщения	
	Наблюдение за работой систем электрооборудования, вентиляции поезда пригородного сообщения в пути следования	
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ	
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов поезда пригородного сообщения в пути следования	
	Уборка вагонов поезда пригородного сообщения влажная	

	Уборка вагонов поезда пригородного сообщения сухая
	Оказание первой помощи пассажирам
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Приемка внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Выполнение работ в вагонах поезда пригородного сообщения при приеме и сдаче смены
	Ограждение поезда пригородного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Оказывать первую помощь пассажирам поезда
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Правила по оказанию первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда

	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

### **Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний А/02.2**

<b>Код трудовой функции</b>	<b>Трудовая функция</b>	<b>Уровень (подуровень) квалификации</b>
А/02.2	Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	2
<b>Трудовые действия</b>	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов	
	Выполнение работ в парках отстоя вагонов при приеме и сдаче смены	
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов в парках отстоя вагонов	
	Уборка вагонов в парках отстоя вагонов влажная	
	Уборка вагонов в парках отстоя вагонов сухая	
	Отопление вагонов в парках отстоя вагонов в зимнее время года	
	Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака в парках отстоя вагонов	
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках	
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов	
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным	
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным	
	Содержание в чистоте и технически исправном состоянии вагонного оборудования и имущества вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов	
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов	
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях	
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов	
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов	
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения	

	пассажиrow в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

**Наименование профессии - проводник пассажирского вагона 3-го разряда**

**Обобщенная трудовая функция:**

Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения

Код: В, уровень квалификации- 2

**Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний В/01.2**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Уровень (подуровень) квалификации
В/01.2	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	2
<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования	
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования	
	Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами	
	Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены	
	Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения	
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования	
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования	

	Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме необходимом для выполнения работ
	Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
	Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования
	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения
	Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная
	Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая
	Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака
	Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на

	предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда
	Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Правила оказания первой помощи
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Инструкция проводника пассажирского вагона
Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	

	<p>Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности</p>
	<p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам</p> <p>Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда</p> <p>Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда</p> <p>Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования</p> <p>Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования</p> <p>Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования</p> <p>Требования, предъявляемые к рациональной организации труда</p>

### **Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний В/02.2**

<b>Код трудовой функции</b>	<b>Трудовая функция</b>	<b>Уровень (подуровень) квалификации</b>
В/02.2	Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	2
<b>Трудовые действия</b>	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне служебного (специального) назначения	
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне служебного (специального) назначения	
	Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и сдаче смены	
	Контроль нагрева бункера вагона служебного (специального) назначения	
	Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения	
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения	
	Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная	
	Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая	
	Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов	
	Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее время года	
	Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального)	

	назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам



	Правила оказания первой помощи
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

**Наименование профессии -проводник пассажирского вагона 4-5-го разрядов**

**Обобщенная трудовая функция**

С:Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения

Код: С, уровень квалификации- 3

**Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний С/01.3**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Уровень (подуровень) квалификации
С/01.3	Обслуживание пассажиров в фирменных поездах	3
<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон фирменного поезда	
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона фирменного поезда	
	Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда в соответствии с их проездными документами	
	Выполнение работ в фирменных поездах при приемке и сдаче смены	
	Своевременное уведомление пассажиров фирменного поезда о прибытии в пункт назначения	
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне фирменного поезда	
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для	

	поддержания нормального температурного режима в вагоне фирменного поезда
	Контроль нагрева букс вагона фирменного поезда
	Проверка исправности ручного тормоза вагона фирменного поезда
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения фирменного поезда
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона фирменного поезда в пути следования
	Обеспечение пассажиров фирменного поезда охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам фирменного поезда оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда
	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды вагона фирменного поезда
	Уборка вагона фирменного поезда влажная
	Уборка вагона фирменного поезда сухая
	Уборка туалетов вагона фирменного поезда с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона фирменного поезда в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона фирменного поезда, переходных площадок, подвагонного оборудования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона фирменного поезда в пути следования
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона фирменного поезда от золы и шлака
	Заправка и уборка постельного белья в спальнях вагонов фирменного поезда
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона фирменного поезда и их сдача на соответствующие склады
	Навешивание на вагон фирменного поезда порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона

	фирменного поезда
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей в пути следования фирменного поезда
	Ограждение фирменного поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики (стандарты) при обслуживании пассажиров фирменного поезда
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в фирменном поезде
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров фирменного поезда в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов
	Порядок ведения проездных документов, квитанций
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах
Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	
Требования безопасности движения, действующие на железных	

	дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

### **Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний С/02.3**

<b>Код трудовой функции</b>	<b>Трудовая функция</b>	<b>Уровень (подуровень) квалификации</b>
С/02.3	Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	3
<b>Трудовые действия</b>	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда международного сообщения	
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда международного сообщения	
	Размещение пассажиров в вагоне поезда международного сообщения в соответствии с их проездными документами	
	Выполнение работ в вагонах поезда международного сообщения при приемке и сдаче смены	
	Своевременное уведомление пассажиров вагона поезда международного сообщения о прибытии в пункт назначения	
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда международного сообщения	
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда международного сообщения	
	Контроль нагрева букс вагона поезда международного сообщения	
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ	
	Навешивание на вагон поезда международного сообщения порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)	
	Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда международного сообщения	
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона поезда международного сообщения	
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда международного сообщения в пути следования	
	Обеспечение пассажиров поезда международного сообщения охлажденной питьевой водой	
	Оказание пассажирам поезда международного сообщения оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда	

	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда международного сообщения
	Уборка вагона поезда международного сообщения влажная
	Уборка вагона поезда международного сообщения сухая
	Уборка туалетов вагона поезда международного сообщения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона поезда международного сообщения в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда международного сообщения, переходных площадок, подвагонного оборудования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда международного сообщения в пути следования
	Заправка и уборка постельного белья в спальнях вагонов поезда международного сообщения
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных пассажиров вагона поезда международного сообщения в установленном порядке
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона поезда международного сообщения и их сдача на соответствующие склады
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Оказание помощи пассажирам поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт
	Продажа пассажирам поезда международного сообщения плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующим тарифом международного сообщения
	Информирование пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска
	Взаимодействие с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поезде международного сообщения
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения в пути следования поезда
	Ограждение поезда международного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной

	остановке поезда международного сообщения на участке железнодорожного пути
<b>Необходимые умения</b>	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поезде международного сообщения
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поезде международного сообщения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров поезда международного сообщения в нештатных и аварийных ситуациях
<b>Необходимые знания</b>	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда международного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов
	Порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат
	Транспортная география стран по маршруту следования поезда международного сообщения
	Международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между Российской Федерацией и иностранными государствами
	Правила ведения дорожной документации
	Тарифы международного сообщения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения
	Инструкция проводника пассажирского вагона международного сообщения
	Положение о фирменном поезде и фирменной группе вагонов в международном пассажирском сообщении

	Положение о пассажирском поезде международного сообщения
	Соглашение о международном пассажирском сообщении
	Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении
	Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов международного сообщения, действующие на дорогах следования поезда
	Железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на дорогах следования поезда, а также поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон
	Основные таможенные, пограничные и валютные положения законодательства, действующего в государствах, через которые следует поезд или вагон
	Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда