

**АННОТАЦИЯ**  
**К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ НА ДОЛЖНОСТЬ**  
**«20001 АГЕНТ СИСТЕМЫ ФИРМЕННОГО ТРАНСПОРТНОГО**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

**1. Область применения программы профессиональной подготовки**

Настоящая дополнительная профессиональная программа предназначена для профессионального обучения по программе профессиональной подготовки на должность агент системы фирменного транспортного обслуживания.

**2. Нормативно - правовая основа разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы профессиональной подготовки составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки России от 02.07.2013г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013г. №292«Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Профессиональный стандарт «Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 апреля 2015 г. № 245н);
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в филиалах среднего профессионального образования СамГУПС, структурных подразделениях среднего профессионального образования филиалов СамГУПС, структурном подразделении среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Самарский государственный университет путей сообщения» от 31 октября 2013г.№81.

**3.Цель реализации программы профессиональной подготовки**

Целью реализации программы является формирование у обучающихся трудовых функций по должности «20001 Агент системы фирменного транспортного обслуживания» на основе профессионального стандарта «Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «23» апреля 2015 г. № 245н)

**4. Результаты освоения программы профессиональной подготовки**

Слушатель в результате освоения программы должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.
- ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности .

Слушатель в результате освоения программы должен обладать профессиональными компетенциями в соответствии с профессиональным стандартом «Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта» (утв. приказом Минтруда России от «23» апреля 2015 г. № 245н). Выполнять работы по должности агент системы фирменного транспортного обслуживания.

### **Агент системы фирменного транспортного обслуживания**

#### **Обобщенная трудовая функция:**

А: Выполнение комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта

#### **Трудовая функция**

А/01.5 Информирование клиентов о правилах и условиях перевозки груза

А/02.5 Прием заявок на перевозку груза

А/03.5 Оформление и проверка перевозочных документов по приему груза к перевозке, выдача грузополучателям транспортных железнодорожных накладных

А/04.5 Прием и первичное рассмотрение претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза

А/05.5 Сбор первичной маркетинговой информации о перевозке груза

А/06.5 Оформление ведомостей, актов общей формы, документов по взысканию штрафов

А/07.5 Оформление отчетов и книг установленных форм и образцов

### **5. Категория слушателей**

Учебные группы комплектуются из лиц, имеющих среднее специальное образование.

#### **6. Нормативный срок освоения программы**

Трудоемкость обучения по данной программе, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, а также производственное обучение- 160 часов( 4 недели).

**7.Форма обучения-** очная.

#### **8. Содержание программы профессиональной подготовки**

##### **Теоретическое обучение**

##### **1.Экономический курс**

1.1.Основы экономических знаний

1.2.Основы российского законодательства

##### **2.Общетехнический курс**

2.1.Основы информатики и вычислительной техники

2.2.Охрана труда

##### **3.Специальный курс**

3.1. Коммерческая эксплуатация железных дорог

3.2.Организация работы агента системы фирменного транспортного обслуживания

3.3. Этика деловых отношений

##### **Производственное обучение**

**9. Форма итоговой аттестации** - квалификационный экзамен